

提高诉求解决率 提升群众满意度

我市开展12345热线“承办单位领导电话回访日”活动

本报讯(全媒体记者 黄金敏)4月28日上午,市域社会治理网格化指挥中心组织开展北海市12345政务服务便民热线“承办单位领导电话回访日”活动,进一步提高12345热线诉求解决效率与质量,不断提升群众满意度。

“您反映的问题是否已得到解决?”“您对处理结果是否满意?”“后续我将对您反映的问题持续跟踪督办,争取尽快解决。”……当天,海城区、市住房和城乡建设局相关负责人先后代表承办单位开展电话回访工作,他们

通过电话回访12345热线诉求人,了解工作人员是否及时与诉求人联系核实诉求有关情况,是否向诉求人电话反馈沟通办理结果,诉求问题是否得到解决。

4月15日,市民吴先生致电北海市12345热线,反映海城区徐屋东2区存在焚烧垃圾的情况,严重影响周边居民日常生活,希望焚烧垃圾的行为得到禁止。4月18日,市综合行政执法局高德执法大队工作人员到现场了解情况,核查烟味的来源,并与相关负责人进行沟通。4月28日,“承办单位

领导电话回访日”活动中,承办单位对吴先生进行了回访。吴先生表示该问题已得到解决,对处理结果非常满意。

当天活动中,承办单位随机对20名诉求群众进行电话回访。承办单位的相关负责人表示,通过回访,可以进一步了解掌握本单位承办工作存在的短板与不足,今后将进一步压实责任,力求做到“承办人员必须及时联系诉求人了解核实诉求情况,办理结果必须电话反馈沟通,对诉求人评价不满意的问题诉求必须认真重办”,不断提高12345热线诉求的解决率和满意率。

据悉,我市高度重视12345热线诉求办理工作,各级各部门坚持以人民为中心,积极回应群众关切,依法履职,全力以赴解决群众和经营主体的合理诉求,做到“民有所呼 我有所应”。市域社会治理网格化指挥中心相关负责人表示,下一步,我市将持续组织开展12345政务服务便民热线“承办单位领导电话回访日”活动,进一步压实办理工作责任,不断提升诉求事项解决率和群众满意度,为打造“品质北海、魅力北海”发挥积极作用。

“五一”假期我市阴天有雨

本报讯(全媒体记者 黄金敏)4月29日,市气象局发布我市2024年“五一”假期天气预报显示,假期期间,我市受弱冷空气影响,多降雨天气,并伴有雷电、短时大风等对流天气。

据预测,4月30日晚至5月1日,我市阴天,有中雨,局部大雨到暴雨,并伴有雷电,偏北风,陆地5级,阵风6级,海面5到6级,阵风7级;5月1日白天起陆地风力减弱为4到5级,海面5级,阵风6级,雷雨时有短时大风,气温23至28摄氏度。

5月2日,我市阴天,有小雨,气温

23至28摄氏度;5月3日,阴天间多云,有分散小雨,气温25至31摄氏度;5月4日,多云间阴天,有雷阵雨,雷雨时有短时大风,气温26至32摄氏度。5月5日,阴天,有中雨,局部大雨,并伴有雷电,雷雨时有短时大风,气温24至30摄氏度。

气象部门提醒,“五一”假期期间,我市多降雨天气,市民群众要注意防范短时强降雨、雷电、大风等强对流天气带来的影响,户外活动、交通出行时请注意安全。4月30日、5月1日、5月4日北部湾海面风浪有所加大,涉海活动要注意安全。

话剧《对称性破缺》回望峥嵘岁月

广西日报南宁讯(记者 秦雯)4月27日、28日,由北京九人文化传媒有限公司创排的话剧《对称性破缺》在广西民族剧院精彩上演。“对称性破缺”是一个科学概念,也是对剧中人物命运的隐喻,该剧以丰富细腻的笔触映照时代洪流中知识分子的命运与选择,展现科学家们的信念与坚守。

《对称性破缺》由“恒星”“棱镜”“宇称”三个篇章组成,讲述了叶启荪、吴大有、瞿健雄三位物理学家的故事。从1924年到21世纪,从长衫到西装,从少年到苍老,从开宗立派到风雨飘摇,从一颗星到一片海……一代代的中国科学家们,以不同的姿态与精神,丰富着真理探

索的版图。在演出中,舞台上仅有3名演员,他们一人分饰多角,演绎了学界泰斗、贩夫走卒、蹒跚老人等不同身份、不同年龄性格的40多个角色,依靠细腻的演技和坚韧的信念,带领观众走进那个妙趣横生又广阔宏远的世界。

作为话剧九人民国知识分子系列的第四部作品,《对称性破缺》受到很多年轻观众的关注和喜爱。

(原载2024年4月29日《广西日报》4版)

纪念西南剧展 80周年
暨第八届全国话剧优秀剧目展演
特别报道

道路亮堂迎“五一”

本报讯(全媒体记者 廖思宇 通讯员 覃廷智)近日,市城市照明管理处对主城区城市照明设施开展全面排查维修行动,进一步改善市政道路照明环境,迎接“五一”黄金周到来。

连日来,市城市照明管理处技术人员在旺盛路外沙桥头、北部湾路高德路口、重庆路止泊园门前路口等处进行巡查,发现这些路口的部分路灯被树枝遮挡,路灯照明昏暗,对周边夜间行车存在影响。为此,该管理处及时安排维修班组分别前往旺盛路外沙桥头加装投光灯2盏、北部湾路高德

路口加装投光灯4盏、重庆路止泊园门前路口加装投光灯4盏,并修剪了影响路灯照明的树枝,进一步改善了道路照明环境,让市民和游客夜间出行更加安全舒适。

据了解,此次行动排查内容主要包括道路亮灯率是否达标、灯杆灯具是否歪斜、照明设施是否漏电、主要干道路口照明是否不足等。经工作人员详细巡检,我市主要市政道路亮灯率达到98%以上,照明设施安全状况良好,夜间道路亮灯情况总体较好。

青年教师欢聚一堂展风采



本报讯(全媒体记者 陈一涵)在五四青年节即将到来之际,4月27日,由海城区教育局主办的海城区青年教师第十六期读书会暨“青春之我 创造青春中国”魅力风采文艺汇演活动在北海市外国语实验学校举行,来自全市的300余位青年教师参加。

活动在朵米文化教师团队的乐器表演中拉开序幕。紧接着,情景舞蹈《教师阵线联盟》、合唱《如愿》、唱跳《音符里的恋爱魔法》等精彩节目轮番上演。青年教师们通过歌曲、舞蹈、舞台剧等形式进行现场互动,并表演了《五

四之光:青春节拍》《情牵五四 盛世如愿》等节目,展现了青春活力。活动还举行了“时光音乐游园会”,现场设置了“美食区”“游戏区”“弹唱区”“随舞区”等多个场景。大家一边品尝美食,一边玩乐,好不热闹。

据海城区教育局相关负责人介绍,该活动旨在促进青年教师相互交流,为他们提供展示才艺和魅力风采的平台,加深他们的归属感与凝聚力,丰富课外的精神文化生活,让青年教师感受到教育系统大家庭的温暖,进一步激发工作

做好景区安全服务工作

本报讯 近日,北海银滩景区管理委员会部署“五一”黄金周期间景区安全管理工作。

该公司领导班子要求景区相关部门重点抓好海上游泳区域安全监控,排查救生巡逻艇、海上浮标等安全设备是否完好,落实安全巡查制度,堵塞安全漏洞;做好假日期间景区车辆疏

导、分流、保管工作预案,防止交通堵塞;景区经营部要做好各个服务功能岛的物资采购配置,提高服务质量,满足游客需求;做好接待游客投诉、调解、处理等服务工作,尽心尽力帮助游客寻找走失人员,让游客在北海银滩玩得开心、安心。

(向明)

晒制沙谷米

4月26日,在合浦县廉州镇乾江街一家手工作坊,工人忙着晒制传统小吃——沙谷米。

乾江沙谷米作为当地一种特色传统小吃,呈小圆形颗粒状,食用时用水煮并加入适量砂糖,口感清爽,独具特色,是清热解暑的佳品。

本报通讯员
林启波 摄



本报讯(全媒体记者 鲍莹)4月23日至26日,中国老科学技术工作者协会(以下简称“中国老科协”)科学报告团科普专家应北海市老科学技术工作者协会、市关心下一代工作委员会、市科学技术协会、市教育局等单位邀请,来北海开展科普宣讲进校园活动。

活动期间,中国老科协科学报告团的孙旭(国防大学教授)、焦国力(空军

“科普达人”进校园

总参谋部研究员、科普专家)、孙莹(中国科学院研究员、高级工程师)以及江爱平(自治区关工委五老宣讲团成员、教授)等4位专家深入全市16所中小学,分别从强军建设、大国重器、芯片制造、战机知识科普等方面开展主题

宣讲,引导广大青少年从小树立热爱祖国、坚持真理、投身科学的远大志向,激励他们积极探索科学,为梦想插上“科技的翅膀”,做科技强国的新时代接班人。

4月25日下午,孙旭教授在海城

区民附学校开展《中国梦 强军梦 我的梦》宣讲,他以“梦”开篇,通过大量生动的史实、丰富的图文资料讲述了中国共产党领导下的战争史、革命史、建设史,并与同学们进行互动交流,现场气氛热烈。宣讲结束后,同学们纷纷表示,宣讲不仅加深了大家对课本知识的理解和记忆,而且对中国梦有了更深刻的理解和感悟,受益匪浅。

海城区开展清源打链行动严查“特供酒”



执法人员在商店里对酒类商品进行检查。 刘群裕 摄

本报讯 近日,海城区市场监督管理局在辖区范围内开展线上线下“特供酒”清源打链专项行动,进一步规范酒类市场秩序,严厉打击假借“特供”“专供”“内供”名义制售伪劣酒类商品违法违规行为。该行动共检查相关经营主体21家,暂未发现销售“特供酒”经营行为。

专项行动中,该局以酒类生产企业及小作坊、酒类食品批发市场、酒楼酒店、特色餐厅等重点,对仓库、采购、销售、酒水单、结算单等环节深入排查,严查采购销售“特供酒”、虚假违法广告、虚假宣传行为,严禁设计、制作、代理、发布“特供酒”广告和信息。此外,该局对排查监测发现、相关部门通

报、群众举报制售“特供酒”的问题线索,形成清单,建立台账,逐一认真核查。与此同时,该局以网络交易平台、广告发布媒介等为重点,全面开展对网络商品交易及互联网广告信息的监测排查,监测发现违法违规问题的,督促相关平台采取下线相关商品、停止发布广告、删除宣传信息、关停店铺、关闭账号等措施,对问题突出的平台进行约谈、责令整改,阻断“特供酒”线上销售渠道。

该局还加强与有关职能部门沟通协作,督促指导平台加强管控,强化精准监管。同时,开展宣传引导,发布消费提示,营造良好的市场秩序。

(万祥裕 蔡卓宗)

加强城市管理 拆除违章建筑

本报讯(全媒体记者 廖思宇)近日,海城区海角街道办事处联合海角执法大队、海角大道社区,对辖区旧中花园的5间存量违章建筑进行依法拆除,拆除面积约160平方米。

拆除过程中,执法人员严格执行违建处理的各项流程,确保拆除作业按照计划有序推进。在拆除完成后,工人们及时清理现场,确保拆除区域的环境卫生和安

全,最大限度减少对居民生活的影响。

据海城区海角街道办事处相关负责人介绍,违章建筑不仅阻碍了公共空

拆除违章建筑现场。
廖思宇 摄



节前开展民宿卫生整治

公共场所卫生许可证持证经营情况、从业人员健康合格证明持证上岗情况、卫生检测报告、病媒生物防控及客用物品用具清洗、消毒、保洁落实情况等。同时,检查人员现场宣传公共卫生要求及卫生法律法规,增强民宿经营者的卫生安

全意识。

“从检查情况来看,绝大多数住宿场所均能亮证经营,并按照相关法律法规及标准要求进行管理。个别场所存在安排未获有效健康合格证明的从业人员从事直接为顾客服

务工作,未按规定对顾客用品用具进行清洗、消毒、保洁等情况。”市疾控中心(市卫监所)检查人员介绍,针对检查中发现的问题和薄弱环节,检查人员现场提出指导意见,下发监督意见书,督促限期整改,对少数无证经营、卫生措施不到位的经营单位进行立案处罚。截至目前,共检查民宿150家,发放卫生宣传资料300多份,立案处理6家。